

Assen, 19 maart 2013

Geachte heer of mevrouw,

U woont in een gebied dat is opgeschrikt door aardbevingen. Deze worden veroorzaakt door de winning van aardgas uit het Groningen-gasveld. U heeft persoonlijk meegemaakt wat de gevolgen zijn voor uw huis. Een aardbeving die uw huis doet bewegen en schade veroorzaakt, is een gebeurtenis die niemand in de koude kleren gaat zitten. U heeft bij de NAM melding gemaakt van schade. Voor sommigen is deze reeds afgehandeld, voor anderen loopt dit nog. Wij doen er alles aan om dit proces naar tevredenheid te laten verlopen. Graag informeer ik u over de acties die de NAM onderneemt met betrekking tot gaswinning en aardbevingen.

Ik kan me voorstellen dat u nog met veel vragen zit. "Is mijn huis nog wel veilig?" en "Wat betekent dit voor de waarde van mijn huis?", zijn vragen die ik de afgelopen tijd veel heb gehoord. Als eindverantwoordelijke van de NAM ben ik u hierover uitleg verschuldigd. Ons bedrijf mag immers al meer dan 60 jaar rekenen op de gastvrijheid van de bewoners van het Groningen gasveld. Dat schept verplichtingen. Ook voor de toekomst. Want de realiteit is dat er aardbevingen zullen blijven. Daarnaast geven nieuwe inzichten aan dat de aardbevingen in de toekomst mogelijk sterker kunnen worden dan voorheen gedacht.

Wij hebben in de afgelopen periode veel vragen ontvangen en ook is er veel gezegd en geschreven over de aardbevingen als gevolg van de gaswinning. De NAM heeft niet stilgezeten. In deze brief deel ik met u wat onze acties zijn, wat de stand van zaken is en hoe de NAM hierover de komende tijd met u in contact wil blijven.

1. Wij blijven met u in gesprek. Wekelijks ontmoeten we inwoners op het Regionaal Informatiepunt Gaswinning in Loppersum. Dat zijn openhartige, soms confronterende, maar altijd leerzame gesprekken. De volgende activiteiten staan gepland om met elkaar in gesprek te blijven en elkaar te informeren over actuele ontwikkelingen:

- Regelmatig worden over verschillende onderwerpen informatiebijeenkomsten gehouden in het Regionaal Informatiepunt Gaswinning. Zo wordt op 21 en 28 maart uitleg gegeven over het ontstaan van aardbevingen (hier kunnen 30 personen per keer aan deelnemen). Het Informatiepunt is op iedere werkdag geopend en beschikt over informatiemateriaal dat u mee naar huis kunt nemen.
- NAM op de koffie: De komende tijd komen ik en mijn directieleden wekelijks op bezoek bij de bewoners thuis, het liefst in gezelschap van andere betrokkenen, zoals bijvoorbeeld uw

buren. U kunt zich hiervoor opgeven via de website www.namplatform.nl of een e-mail sturen naar mij: directie@namplatform.nl.

- Vanaf eind maart treft u een actueel, tweewekelijks bericht van mijn hand in de Groninger huis-aan-huisbladen. In dit bericht ga ik in op de vragen die mij het meest worden gesteld.
- Informatie over aardgaswinning en aardbevingen staat op de website www.namplatform.nl. Deze website wordt steeds ververs, zodat u op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen.

- 2. Preventie.** De NAM gaat helpen om gebouwen te inventariseren die vanuit veiligheidsoogpunt versterking of bouwkundige aanpassingen nodig hebben. Om te leren waar de kwetsbaarheid zit in de gebouwen en hoe deze versterkt kunnen worden starten we met een aantal huizen.

Zo ontwikkelen we een aanpak die wij, samen en in overleg met huiseigenaren, toepassen op huizen in een groter gebied. Voor gebouwen waar de veiligheid van inwoners acuut in het geding is, worden, vanzelfsprekend, onmiddellijk maatregelen genomen. Samen met andere betrokken partijen bekijkt de NAM hoe de ervaringen met de bovenstaande punten gedeeld kunnen worden en hoe ze vertaald kunnen worden in bijvoorbeeld toekomstige bouwregels.

Deze werkzaamheden nemen tijd in beslag. Ik informeer u daarom regelmatig over de voortgang. Daarnaast geeft de NAM, in samenwerking met de Veiligheidsregio, voorlichting over maatregelen die u zelf kunt nemen om de gevolgen van aardbevingen te verkleinen.

- 3. Ruimhartige schadereparatie.** Velen van u hebben mij en mijn collega's verteld welke invloed een aardbeving heeft op u, uw gezin en uw gevoel van veiligheid. Die gesprekken hebben ons indringend duidelijk gemaakt dat de problematiek van de aardbevingen veel verder gaat dan schade alleen.

Voor wat betreft de schade na een beving, doen wij er alles aan om deze samen met u op een persoonlijke en ruimhartige manier op te lossen. De huidige stand van zaken is als volgt:

- In totaal zijn er sinds de aardbeving van augustus 2012, meer dan 5650 schademeldingen binnengekomen bij de NAM. Begin februari van dit jaar hadden we circa 2750 meldingen ontvangen, sinds de recente bevingen van begin februari is dit aantal meer dan verdubbeld.
- Iedereen die schade meldt krijgt een eigen NAM-contactpersoon, die u gedurende het hele schadeproces begeleidt. Inmiddels zijn ruim 4.390 mensen gebeld door hun NAM-contactpersoon en hebben 2.370 mensen een bezoek gehad van een taxateur.
- Op acuut onveilige situaties wordt vanzelfsprekend direct actie ondernomen om deze op te lossen.
- 1.190 bewoners die schade hebben gemeld, hebben een taxatierapport van de NAM ontvangen. Indien gewenst, kunnen zij op kosten van de NAM gebruik maken van een tweede onafhankelijke taxateur. Mensen die tevreden zijn met het taxatierapport kunnen een aannemer kiezen die de schade herstelt.
- In totaal zijn 760 schademeldingen afgehandeld. Het grootste deel van de herstelwerkzaamheden wordt verricht met behulp van lokale aannemers.

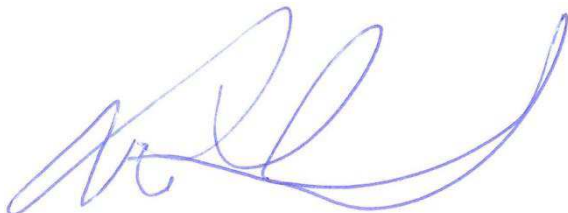
Verschillende bewoners hebben ons laten weten dat het soms te lang duurt voordat zij duidelijkheid hebben over de afhandeling van hun schademelding. De NAM heeft daarom de volgende maatregelen genomen:

- **Verdubbeling van het aantal NAM-contactpersonen.** In maart hebben we het aantal NAM contactpersonen verdubbeld naar 21. Zij zorgen ervoor dat we nu twee keer zoveel mensen met schade kunnen bellen om ze persoonlijk te begeleiden tot de schade is opgelost. Als u vragen heeft kunt u direct bij hen terecht.
- **Verdubbeling van het aantal taxateurs.** Het aantal taxateurs dat bij de mensen thuis de schade inventariseert is ook verdubbeld. Wij werken er hard aan om dit aantal vóór eind april verder uit te breiden naar meer dan 40. Wij hopen daarmee vanaf mei ruim drie keer zoveel taxaties per maand uit te kunnen voeren als eind 2012.

4. Onafhankelijk onderzoek. Er zijn nog veel vragen over oorzaken en gevolgen van aardbevingen in het Groningen gasveld. Daarom zijn verschillende onderzoeken gestart of wordt reeds lopend onderzoek versneld uitgevoerd. Diverse partijen en kennisinstituten zijn betrokken bij de uitvoering van deze onderzoeken. Ook de NAM is verantwoordelijk voor een deel van de onderzoeken. Het gaat daarbij vooral om de onderzoeken waarbij specialistische kennis van de ondergrond en het Groningen gasveld van belang is. Bijvoorbeeld, onderzoek naar mogelijke beïnvloeding van het aantal aardbevingen, de kracht van aardbevingen en het identificeren van gebieden waar de kans het grootst is dat aardbevingen plaatsvinden. Daarnaast is het ministerie van Economische Zaken samen met de NAM een onderzoek gestart naar de mogelijke waardedaling van huizen. Verder onderzoekt de NAM samen met andere experts wat het effect is van aardbevingen op huizen en hoe deze preventief versterkt kunnen worden. Om de onafhankelijkheid van de onderzoeken te waarborgen is er door het ministerie van Economische Zaken een stuurgroep en technische begeleidingscommissie ingesteld. De NAM zal op www.namplatform.nl met regelmaat over de voortgang van deze onderzoeken communiceren.

De komende tijd houden wij u op de hoogte van de vorderingen die wij maken. Mocht u vragen hebben, dan kunt u mij mailen (directie@namplatform.nl) of schrijven (Bart van de Leemput, NAM, Postbus 28000, 9400 HH Assen).

Hoogachtend,
Nederlandse Aardolie Maatschappij BV



Bart van de Leemput
Directeur